



INSTALLATIONSMANUAL

broadband by
ownit
— LAN —

VÄLKOMMEN TILL OWNIT!

Du bör ha fått hem ett välkomstbrev med användaruppgifter. De är dina personliga, spara brevet på en säker plats. Uppgifterna behöver du för att koppla upp dig till Ownits bredband.

Observera att om du har flera datorer i hushållet behövs en s.k "bredbandsrouter". Denna möjliggör att du kan ha samtliga datorer uppkopplade hemma samtidigt. Om du redan har en sådan, eller om du kommer att köpa en, ber vi dig kontrollera dennes egna installationsanvisningar du får med din bredbandsrouter.

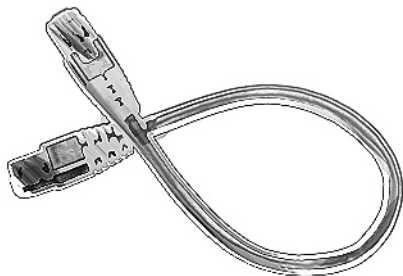
INNEHÅLLSFÖRTECKNING

ANSLUT KABEL	4
WINDOWS VISTA	5
WINDOWS XP	6
WINDOWS 2000	7
MAC OS X	8
SKAPA E-POSTKONTO	9
SKAPA WEBBUTRYMME	10
LADDA UPP FILER TILL DITT WEBBUTRYMME	11
MICROSOFT OUTLOOK	12
WINDOWS MAIL/OUTLOOK EXPRESS	13-14
MAC MAIL	15
WEBBMAIL	16
BREDBANDSTELEFONI	17
BREDBANDSKOLLEN	18
KONTAKTA KUNDTJÄNST	19

ANSLUT KABEL

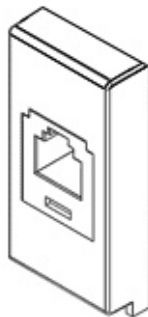
1

Se till så att kabeln som används är en rak nätverkskabel med RJ45 kontakt (även kallad bredbandskabel).



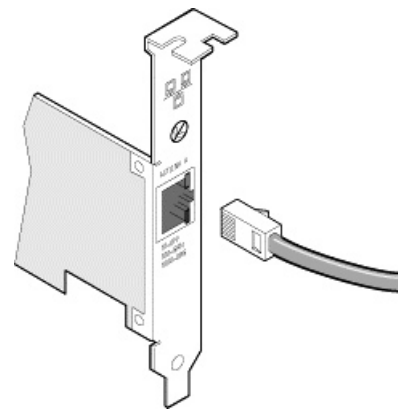
2

Anslut ena änden av bredbandskabeln i bredbandsuttaget. Ofta brukar den vara placerad i hallen i närheten av ytterdörren. (Uttaget kan se annorlunda ut än det på bilden.)



3

Andra änden skall kopplas in i datorns nätverkskort på nedanstående sätt: (Nätverkskortet kan se annorlunda ut än det på bilden.)



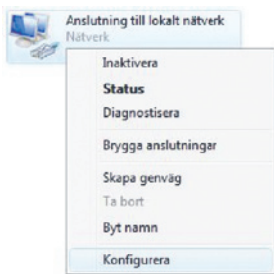
WINDOWS VISTA

OBS! Har du en bredbandsrouter behöver du ej gå igenom stegen nedan.

1

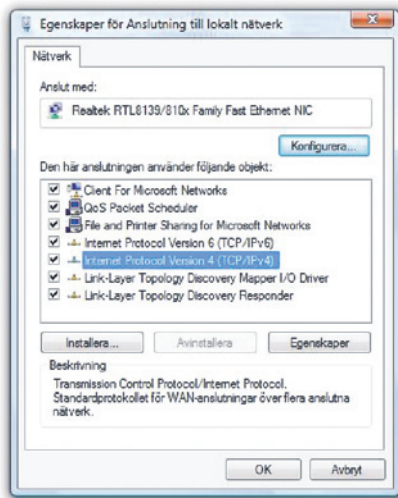
Gå in på
"Nätverksanslutningar"
Genom att klicka på
Start > Kontrollpanelen
(du kan behöva klicka på
"klassisk vy" längst upp till
vänster) > **Nätverks-
och delningscenter > Hantera
Nätverksanslutningar**
(fönstrets vänstra sida).

Högerklicka på din lokala
anslutning och välj
"Konfigurera".



2

Markera "Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)" och välj "Egenskaper".

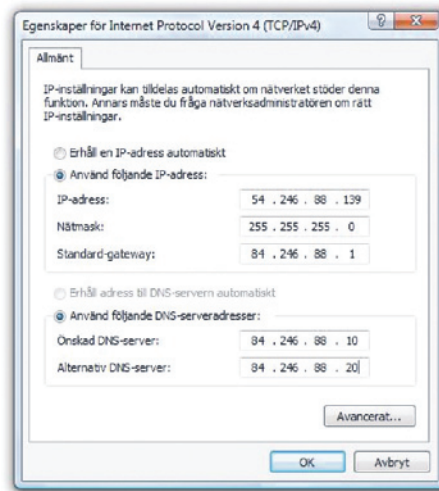


3

Markera "Använd följande IP-adress" och skriv in den ip-adress du erhållit i ditt välkomstbrev. Fyll också i "Nätmask" och "Standardgateway" enligt välkomstbrevet.

Markera till sist "Använd följande DNS-serveradresser" och fyll i de korrekta adresserna.

Avsluta med "OK".



WINDOWS XP

OBS! Har du en bredbandsrouter behöver du ej gå igenom stegen nedan.

1

Gå in på "Nätverksanslutningar" genom att klicka på **Start > Kontrollpanelen** (du kan behöva klicka på "Växla till klassiskt läge" längst upp till vänster) > **Nätverksanslutningar**

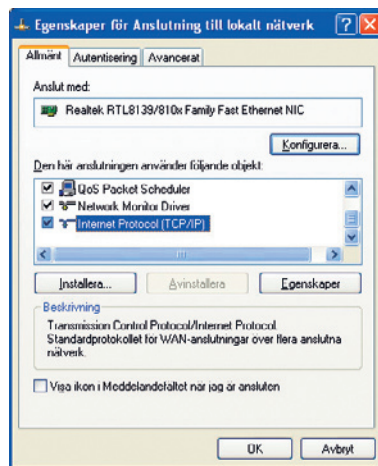
Markera din LAN-anslutning, högerklicka och välj "Egenskaper".



- Inaktivera
- Status
- Reparera
- Brygga anslutningar
- Skapa gennväg
- Ta bort
- Byt namn
- Egenskaper**

2

Markera "Internet Protocol (TCP/IP)" och välj "Egenskaper".

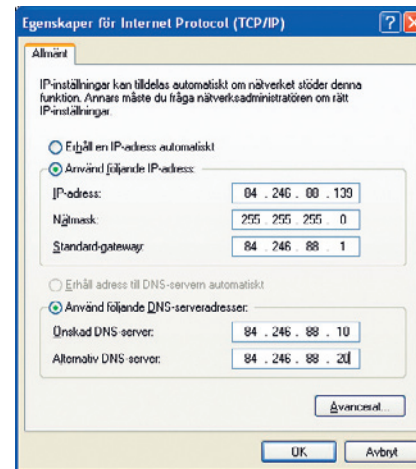


3

Markera "Använd följande IP-adress" och skriv in den ip-adress du erhållit i ditt välkomstbrev. Fyll också i "Nätmask" och "Standardgateway" enligt välkomstbrevet.

Markera till sist "Använd följande DNS-serveradresser" och fyll i de korrekta adresserna.

Avsluta med "OK".



WINDOWS 2000

Om du har en bredbandsrouter behöver du skriva in de uppgifter du fått i Välkomstbrevet i bredbandsroutern.

1

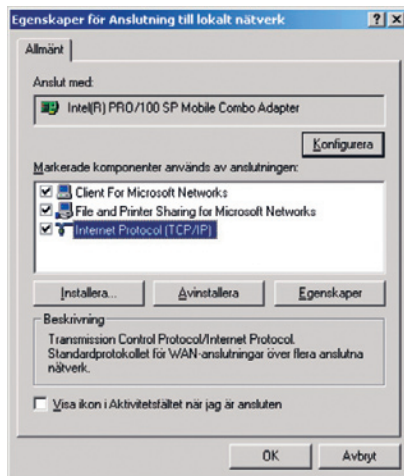
Gå in på
"Nätverksanslutningar"
genom att klicka på
**Start >
Kontrollpanelen >
Nätverk och fjärranslutningar**

Markera din LAN-anslutning,
högerklicka och välj
"Egenskaper".



2

Markera "Internet Protocol (TCP/IP)" och välj
"Egenskaper".



3

Markera "Använd följande IP-adress" och skriv in den ip-adress du erhållit i ditt välkomstbrev. Fyll också i "Nätmask" och "Standardgateway" enligt välkomstbrevet.

Markera till sist "Använd följande DNS-serveradresser" och fyll i de korrekta adresserna.

Avsluta med "OK".

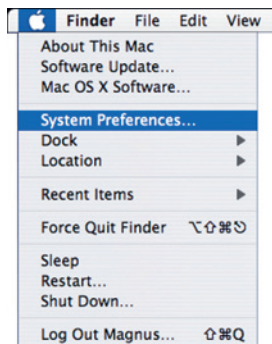


MAC OS X

OBS! Har du en bredbandsrouter behöver du ej gå igenom stegen nedan.

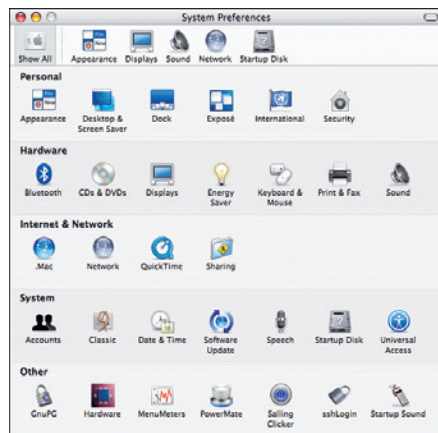
1

Klicka på **"Äpplet"** och sedan på **"System Inställningar"**.



2

Klicka på **"Nätverk"**.

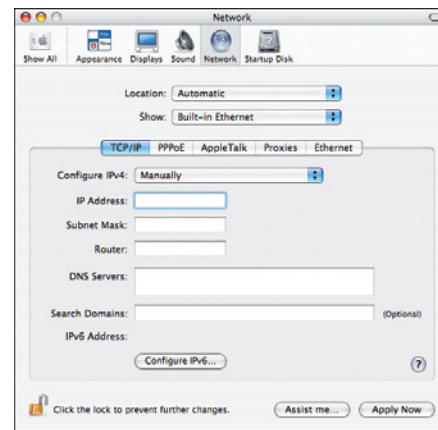


3

Se till så att ditt Ethernet nätverkskort syns i listan brevid **"Visa"** och att **"TCP/IP"** är markerat.

Skriv in den **IP-adress** du erhållit i ditt välkomstbrev. Fyll också i **"Nätmask"** och **"Standard-gateway"** enligt välkomstbrevet. Fyll även i båda **"DNS-server adresserna"**.

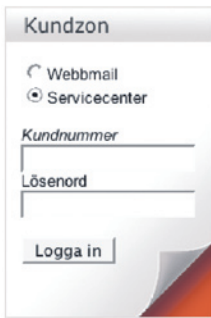
Observera att **"Router"** är det samma som **"Standard-gateway"**.



SKAPA E-POSTKONTO

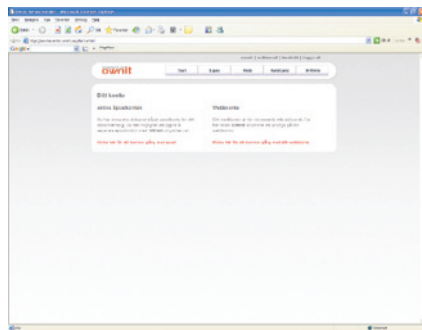
1

Du kan själv skapa din e-post adress på nätet. Gå in på www.ownit.se och klicka i "Servicecenter" under "Kundzon" och logga in med "Kundnummer" och "Lösenord" som du hittar i ditt välkomst-brev.



2

På första sidan får du en snabb överblick över dina konton.



3

Klicka på "E-post". Skapa nytt e-post konto genom att fylla i formuläret under "Lägg till e-postkonto".

Skriv in den e-postadress du vill registrera och välj sedan vilken domän som skall följa efter @-tecknet.

Välj därefter lösenord, tänk på att spara lösenordet då du kan komma att behöva det i framtiden.

Klicka på "Lägg till".

Lägg till epostkonto

Namn:	<input type="text"/>
Epostadress:	<input type="text"/> <input type="button" value="-- Välj --"/>
Lösenord:	<input type="password"/>
Bekräfta lösenord:	<input type="password"/>
	<input type="button" value="Lägg till"/> <input type="button" value="Avbryt"/>

SKAPA WEBBUTRYMME

1

Klicka på **"Webb"** och välj ett **"Alias"** för ditt webbutrymme.

Välj även vilken domän som webbutrymme skall ligga under

Det alias du väljer blir en del av din webbadress, t.ex. <http://alias.ownit.nu>

Aktivera konto

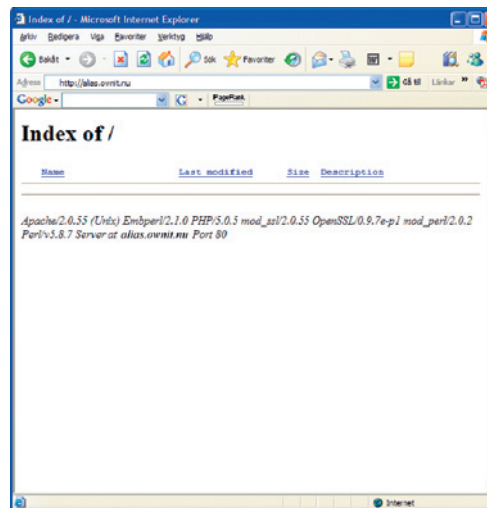
För att aktivera ditt konto ange ett alias som kommer att ingå i din webbadress och klicka sedan på aktivera.

Alias: .
-- Välj --
Lösenord:
Bekräfta lösenord:

Din webbadress kommer att bli t ex:
<http://alias.ownit.nu>

2

Det kan ta upp till ett dygn innan ditt webbutrymme aktiverats.

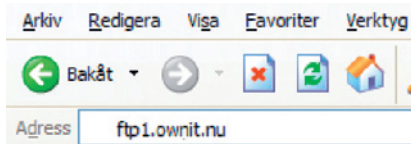


LADDA UPP FILER TILL DITT WEBBUTRYMME

1

I Windows behöver du inte använda särskilda filöverföringsprogram för att ladda upp filer till ditt webbutrymme.

Om du har Windows XP kan du öppna Internet Explorer och skriva in **ftp1.ownit.nu** i adressfältet.

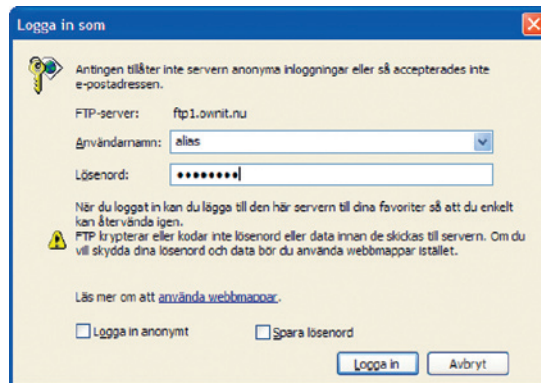


2

I inloggningsrutan som följer skall du skriva in ditt **"alias"** som du valde när du skapade ditt webbutrymme.

Använd sedan **"Drag och släpp"-metoden** för att ladda upp filer

Var noga med att din index-fil hamnar i roten på ditt konto.

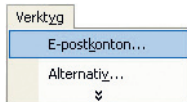


MICROSOFT OUTLOOK

Följande information kan se annorlunda ut beroende på vilken version av Microsoft Outlook du använder

1

Öppna Outlook
och klicka på
Verktyg >
E-postkonton

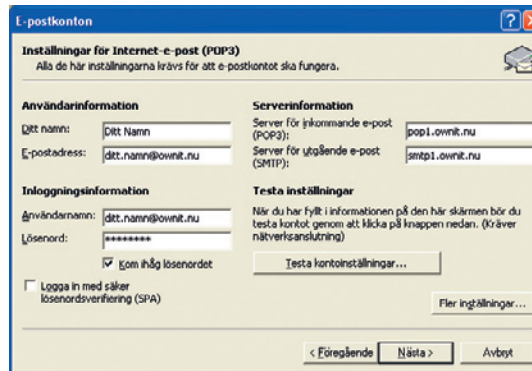


2

Välj "**Lägg till nytt e-postkonto**". Kryssa sedan i "**POP3**".
Fyll därefter i de uppgifterna som du fått under
registreringsprocessen på www.ownit.se.

Tänk på att användarnamnet skall vara din fullständiga
e-postadress, t. ex. ditt.namn@ownit.nu och lösenordet
det som du själv valt under registreringsprocessen på
Ownits Servicecenter.

Inkommande e-post server: **pop1.ownit.nu**
Utgående e-post server: **smtp1.ownit.nu**

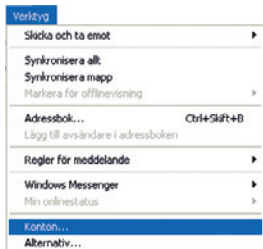
A screenshot of the 'Inställningar för Internet e-post (POP3)' dialog box in Microsoft Outlook. The window title is 'I - postkonton'. The main heading is 'Inställningar för Internet e-post (POP3)' with a sub-note: 'Alla de här inställningarna krävs för att e-postkontot ska fungera.' The dialog is divided into several sections: 'Användarinformation' with fields for 'Ditt namn' and 'E-postadress'; 'Serverinformation' with fields for 'Server för inkommande e-post (POP3):' and 'Server för utgående e-post (SMTP):'; 'Inloggningsinformation' with fields for 'Användarnamn:' and 'Lösenord:', and a checked checkbox for 'Kom ihåg lösenordet'; and 'Testa inställningar' with a 'Testa kontoinställningar...' button. At the bottom, there are navigation buttons: '< Föregående', 'Nästa >', and 'Avbryt'. There is also a 'Logga in med säker lösenordsverifiering (SPA)' checkbox and a 'Fler inställningar...' button.

WINDOWS MAIL / OUTLOOK EXPRESS

Följande information kan se annorlunda ut beroende på vilken version av Windows Mail / Outlook Express du använder.

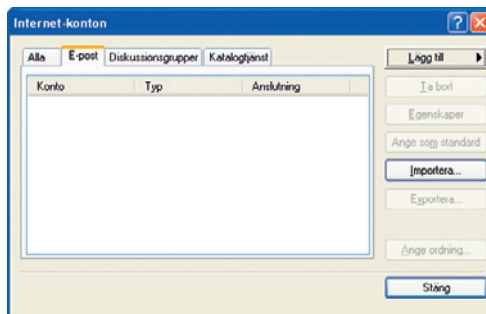
1

Öppna Outlook Express / Windows Mail och klicka på **Verktyg > Konton**



2

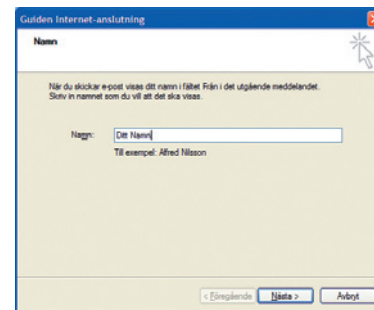
Välj **"Lägg till"** och sen **"E-post"**.
En guide kommer då att startas.



3

Fyll i ditt namn och klicka på **"Nästa"**.

På nästa sida fyller du i din e-postadress, och klickar sedan på **"Nästa"**.



WINDOWS MAIL / OUTLOOK EXPRESS FORTSÄTTNING

4

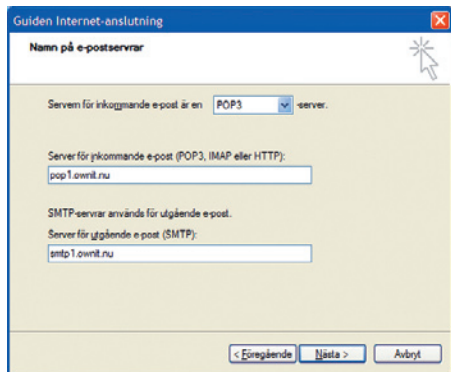
Det är viktigt att du fyller i serveradresserna på ett korrekt sätt. Se nedanstående bild och fyll i rutorna på samma sätt.

Inkommande e-post server:

pop1.ownit.nu

Utgående e-post server:

smtp1.ownit.nu



Guiden Internet-anslutning

Namn på e-postserver

Servern för inkommande e-post är en -server.

Server för inkommande e-post (POP3, IMAP eller HTTP):

SMTP-server används för utgående e-post.
Server för utgående e-post (SMTP):

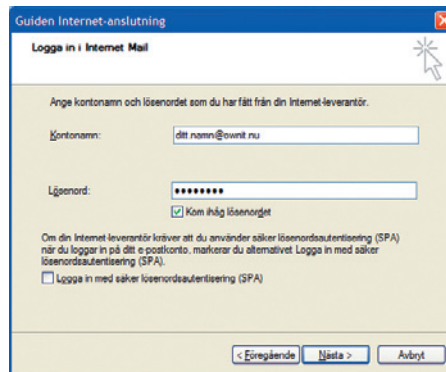
< Föregående Nästa > Avbryt

5

Det sista du behöver fylla i är dina kontouppgifter till e-postservern.

Tänk på att användarnamnet skall vara din fullständiga e-postadress, t. ex. ditt.namn@ownit.nu och lösenordet det som du själv valt under registreringsprocessen på Ownits Servicecenter.

Därefter klickar du på "Nästa" och sedan "Slutför".



Guiden Internet-anslutning

Logga in i Internet Mail

Ange kontonamn och lösenordet som du har fått från din Internet-leverantör.

Kontonamn:

Lösenord:

Kom ihåg lösenordet

Om din Internet-leverantör kräver att du använder säker lösenordsautentisering (SPA) när du loggar in på ditt e-postkonto, markerar du alternativet Logga in med säker lösenordsautentisering (SPA).

Logga in med säker lösenordsautentisering (SPA)

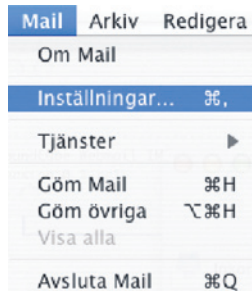
< Föregående Nästa > Avbryt

MAC MAIL

Följande information kan se annorlunda ut beroende på vilken version av Mac Mail du använder.

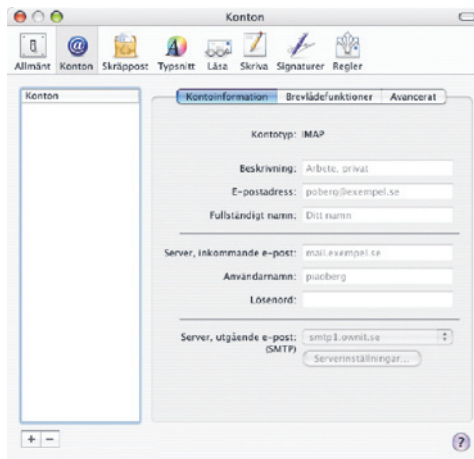
1

Öppna Mac Mail och klicka på **"Inställningar"** under **"Mail"** menyn.



2

Klicka på **"Konton"** och sedan på plus tecknet (+) nedan till vänster.



3

Följ sedan guiden och fyll i ditt namn och övriga uppgifter.

Tänk på att ditt användarnamn är din fullständiga e-postadress.

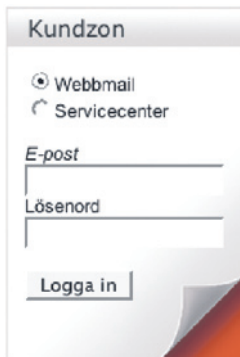
Inkommande e-post server: **pop1.ownit.nu**
Utgående e-post server: **smtp1.ownit.nu**



WEBBMAIL

1

Gå in på **www.ownit.se** och logga in på din webmail genom att skriva in din e-postadress och ditt lösenord under **"Kundzon"**

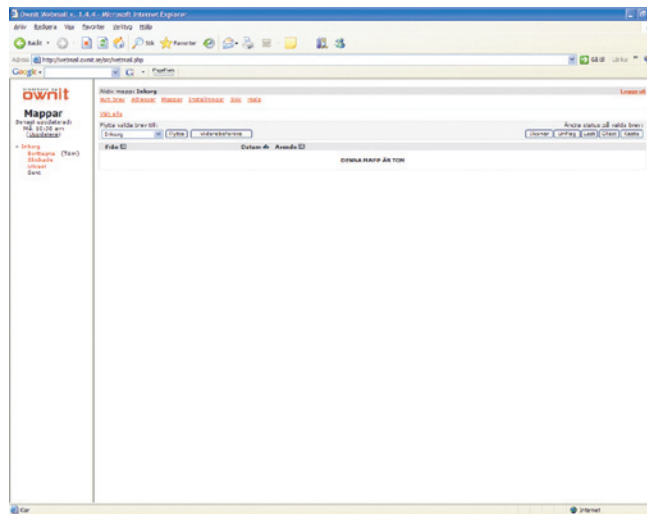


The image shows a login form titled "Kundzon". It contains two radio buttons: "Webbmail" (selected) and "Servicecenter". Below these are two input fields: "E-post" and "Lösenord". At the bottom, there is a "Logga in" button.

2

Här kan du skicka och ta emot e-post var du än befinner dig i världen.

Klicka på **"Nytt Brev"** längst upp till vänster för att skapa ett nytt meddelande.



BREDBANDSTELEFONI

OBS! Detaljerad inkopplingsinstruktion följer med välkomstbrevet för telefonitjänsten.

1

Anslut först strömadaptern till telefondosan.

Därefter ansluter du en nätverkskabel från bredbandsuttaget på väggen till uttaget märkt "**internet**" på din telefondosa.

2

Anslut sedan din telefon till uttaget som är märkt "**Phone 1**" med en telefonkabel.

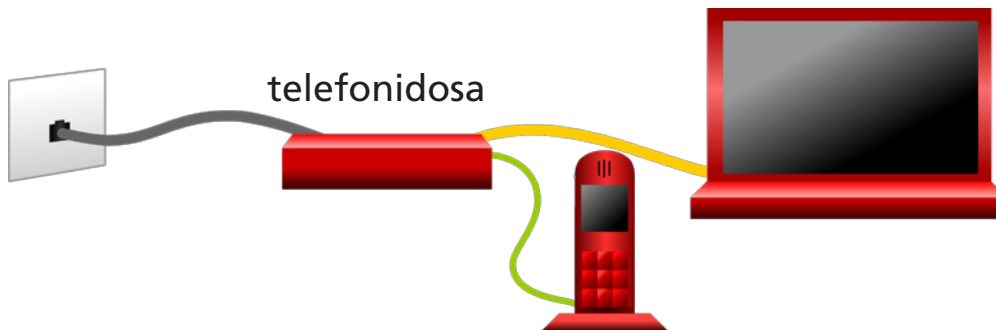
Nu kan du börja ringa!

3

För att koppla datorn till internet genom telefondosan ansluter du en nätverkskabel från datorn till uttaget i telefondosan märkt "**Ethernet**".

Tänk på att ditt fasta IP-nummer inte får ligga i datorns "**Internet Protocol**" när du ansluter dig genom din telefondosa.

Följ anvisningarna för ditt operativsystem och välj att erhålla IP-adress och DNS-serveradresser automatiskt.



BREDBANDSKOLLEN

1

Om du har ett tillgång till Internet men inte upplever den hastighet du önskar kan du testa den med ett program som heter **Bredbandskollen**.

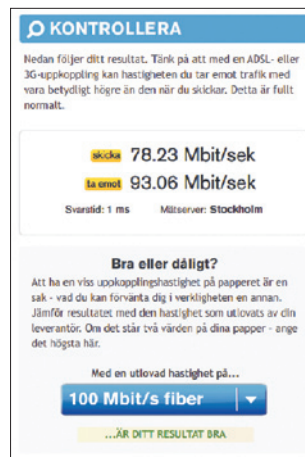
Gå in på www.bredbandskollen.se och klicka på "Starta mätning".



The screenshot shows the homepage of Bredbandskollen. At the top, there is a navigation bar with the logo and a 'TESTA DITT BREDBAND' badge. Below the navigation bar, there are three tabs: 'Testa ditt bredband', 'Om bredbandskollen', and 'Äldre versioner'. The main content area has a heading 'Bredbandskollen TPIEST är ett enkelt sätt för dig att testa din bredbandsuppkoppling. Har du rätt hastighet?' followed by a 'MÅT' section with a brief introduction and a large blue 'Starta mätning' button. Below the button, it says 'Anserad mätning Tidigare mätresultat'.

2

En mätning utförs mot din dator och resultatet presenteras på skärmen.



The screenshot shows the results page of the speed test. It has a blue header with the word 'KONTROLLERA'. Below the header, there is a paragraph explaining that the test compares ADSL or 3G connection speeds with actual traffic. The results are displayed as 'Skicka 78.23 Mbit/sek' and 'Ta emot 93.06 Mbit/sek'. Below the results, it shows 'Svarstid: 1 ms' and 'Målservr: Stockholm'. There is a section titled 'Bra eller dåligt?' with a paragraph of text. At the bottom, there is a dropdown menu showing 'Med en utlovad hastighet på... 100 Mbit/s fiber' and a yellow bar at the very bottom that says '...ÄR DITT RESULTAT BRA'.

3

Är du inte nöjd med resultatet finns det mycket du själv kan göra för att påverka din hastighet.

Åtgärdsförslagen finns under "åtgärdsguiden" som du finner på startsidan på www.bredbandskollen.se.

Vi rekommenderar att du steg för steg utför samtliga åtgärder som nämns i åtgärdsguiden innan du felanmäler till vår kundtjänst.

Lycka till!



The screenshot shows a call to action box with a speech bubble. The text inside the bubble says 'Förbättra din hastighet med åtgärdsguiden!' followed by 'Svara på ett par enkla frågor så får du tips och råd om hur du kan förbättra hastigheten på just din bredbandsuppkoppling.' and a blue button that says 'Starta guiden'. Below the bubble is a yellow smiley face icon.

KONTAKTA KUNDTJÄNST

Du kan även använda vårt formulär på www.ownit.se för att skicka e-post direkt till vår kundtjänst.

Kundtjänst


Telefon 08-525 073 00
Fax 08-549 047 30
E-post kundtjanst@ownit.se

Prova gärna vår online-chat där du kan prata direkt med vår kundtjänst personal!

Kundtjänst

08 - 525 073 00

mån - fre 08:00 - 21:00
lör & sön 12:00 - 16:00

 Chat Support
Status: Online

Observera att våra öppettider kan ändras eller ha andra öppettider under speciella förhållanden. Denna information hittar du under "Kundtjänst" på www.ownit.se

www.ownit.se

broadband by
ownit
— LAN —